В соответствии со ст. 1 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 г. «О защите прав потребителей» (далее — Закон) качество товара (работы, услуги) — совокупность свойств и характеристик товара (работы, услуги), относящихся к его способности удовлетворить установленные и (или) предполагаемые потребности потребителя (безопасность, функциональная пригодность, эксплуатационные характеристики, надежность, экономические, информационные и эстетические требования и др.). Оно фиксируется на конкретный период времени и изменяется при появлении более прогрессивной технологии.

Международная организация по стандартизации определяет качество (стандарт ИСО-8402) как совокупность свойств и характеристик продукции или услуг, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности.

Управление качеством — действия, осуществляемые при создании, эксплуатации или потреблении продукции в целях установления, обеспечения и поддержания необходимого уровня ее качества. Управление качеством продукции основывается на стандартизации и сертификации, которые представляют собой нормативно-техническую основу, определяющую прогрессивные требования к продукции, изготовленной для нужд национального хозяйства, населения.

В современных условиях именно сертификат на систему качества служит решающим фактором для заключения договора на поставку продукции. Успешная реализация качественного продукта потребителю является главным источником существования любого предприятия.

Таким образом, между качеством и эффективностью производства существует прямая связь. Повышение качества способствует повышению эффективности производства, приводя к снижению затрат и повышению доли рынка.

УДК 347.447.86

## СТРЕЛЬЧЕНКО О.И., студентка

Научный руководитель КУЗЬМИЧ А.П., ст. преподаватель

УО «Белорусская государственная сельскохозяйственная академия», г. Горки, Республика Беларусь

## ПРОБЛЕМЫ ВЗЫСКАНИЯ ДОГОВОРНОЙ НЕУСТОЙКИ КАК СПОСОБА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Неустойкой (штрафом, пеней) признается определенная законодательством или договором денежная сумма, которую должник обязан уплатить кредитору, если иное не предусмотрено законодательными актами, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, в частности, в случае просрочки исполнения.

Договорной называется неустойка, которая устанавливается соглашением сторон. Они определяют и размер, и условия ее взыскания. Договорная неустойка используется прежде всего для обеспечения исполнения таких обязательств, за нарушение которых не предусмотрено взыскание законной неустойки. Возможно использование договорной неустойки наряду с законной для обеспечения исполнения разных обязанностей одного и того же обязательства. Включая условие о неустойке в договор, сторона освобождается от бремени доказывания причиненных ей убытков и получает право на безусловное взыскание неустойки, предусмотренной договором.

Однако в ряде случаев на практике возникают проблемы исчислении неустойки, предусмотренной договором, так как стороны, заключая договор, не предполагают нарушать его условия и не уделяют должного внимания положениям договора, касающимся неустойки. Более того, в договоре о неустойке зачастую неправильно определен вид неустойки (штраф или пеня). Связано это с тем, что законодатель не дает точного определения понятий «штрафа» и «пени». Именно поэтому в судебной практике имеются примеры, когда при указании в тексте договора нормы о взыскании штрафа за каждый день просрочки суд признавал такое условие согласованным как неустойку в виде разового взыскания суммы штрафа и, соответственно, взыскивал штраф не за период просрочки, а в виде разового платежа. Несмотря на то, что соглашение, предусматривающее уплату именно неустойки, а не штрафа либо пени, с указанием ее размера или размера и календарного периода, за который она начисляется, является достаточным в целях однообразного понимания и применения. Не помешает более подробно отражать в договоре порядок и условия исчисления неустойки.

Необходимо также учесть, что при включении в договор условия о неустойке немаловажное значение имеет и специфика обязательств, исполнение которых обеспечивается неустойкой.

УДК 330 (075.8)

ШАЙТОР Д.О., студент

Научный руководитель ЧЕРНАВИНА Н.А., ст. преподаватель

УО «Витебская ордена «Знак Почета» государственная академия ветеринарной медицины», г. Витебск, Республика Беларусь

## СОЦИАЛЬНАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ - ОСНОВНОЙ ВЕКТОР РАЗВИТИЯ БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВА

В конституции нашей страны записано, что Республика Беларусь - унитарное демократическое социальное правовое государство, а человек, его права, свободы и гарантии их реализации являются высшей ценностью и целью общества и государства. Именно по этой причине моделью