

УДК 174

ЦЫБУЛЬСКАЯ Е.И., студент

Научный руководитель **ТЕРЛЮК Д.Ф.**, ст. преподаватель

УО «Витебская ордена «Знак Почета» государственная академия ветеринарной медицины», г. Витебск, Республика Беларусь

ЭТИКА И ЭТИКЕТ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

Деловое общение – необходимая часть человеческой жизни, важнейший вид отношений с другими людьми. Одним из главных регуляторов этих отношений являются этические нормы, в которых выражены представления о добре и зле, справедливости и несправедливости, лживости и правдивости человека. Общаясь в деловом сотрудничестве с преподавателями, студентами, родственниками, своими подчиненными, коллегами, начальником, индивид, так или иначе, сознательно или стихийно опирается на эти представления. Много зависит от того, как человек понимает моральные нормы, какое содержание в них вкладывает и в какой степени он их вообще учитывает в общении. Человек может как облегчить себе деловое общение, сделать его более эффективным, помочь в решении поставленных задач и достижении целей, так и затруднить это общение или даже сделать его невозможным. Настоящая работа в определенной степени поможет не только осознать те часто скрытые от первого взгляда проблемы, которые возникают в процессе делового общения и служат ему препятствием, но и успешно справиться с ними.

Этикет – явление историческое. Правила поведения людей изменялись с изменением условий жизни общества, конкретной социальной среды. Этикет возник в период зарождения абсолютных монархий. От знания этикета, выполнения его правил часто зависела не только карьера, но и жизнь человека. Так было в Древнем Египте, Китае, Риме, Золотой Орде. Нарушение этикета приводило к вражде между племенами, народами и даже к войнам. В России в начале XVIII века стал усиленно внедряться западный этикет. Россия как евразийская страна во многом соединяла противоположности Европы и Азии. А этих противоположностей было много не только в XVIII в., но их много и в наши дни. Р.Киплинг говорил, что Запад есть Запад, Восток есть Восток, и не встретиться им никогда. Конечно, общественный прогресс способствовал взаимопроникновению правил поведения, обогащению культур. Мир становился теснее. Процесс взаимного обогащения правилами поведения позволил выработать взаимоприемлемый, признаваемый в главных чертах этикет, закрепляемый в обычаях и традициях. Этикет стал предписывать нормы поведения на работе, на улице, в гостях, на деловых и дипломатических приемах, переговорах, в театре, в общественном транспорте, на учебных занятиях в аудитории и т.д. Таким образом, определенные правила позволяют прогнозировать поведение собеседника и легче добиваться поставленных коммуникативных целей.